**КРИТЕРИИ**

**качества оказания юридической помощи членами палаты юридических консультантов**

**«Евразийская Палата Юристов»**

 Настоящие критерии качества оказания членами Палаты юридических консультантов «Евразийская Палата Юристов» юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества оказания юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь.

**I.Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:**

1.1.Верховенства закона;

1.2.Независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;

1.3.Уважения и защиты прав и свобод клиента;

1.4.Предоставления юридической помощи в интересах клиента;

1.5.Сохранения профессиональной тайны;

1.6.Соблюдения норм профессионального и этического поведения;

1.7.Свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;

1.8.Соблюдения стандартов оказания юридической помощи;

1.9.Уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;

1.10.Доступности юридической помощи.

**II.Юридическая помощь оказывается в виде:**

2.1.Правового информирования;

2.2.Правового консультирования;

2.3.Защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан;

2.4.Совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

**III.Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:**

3.1.Оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов физических лиц, а также прав и законных интересов юридических лиц;

3.2.Соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;

3.3.Обоснованность и мотивированность консультаций в соответствии с нормами действующего законодательства;

3.4.Соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, стандартов оказания юридической помощи, а также Кодекса профессиональной этики;

3.5.Выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;

3.6.Использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;

3.7.Отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле;

3.8.Сохранение тайны предоставленной клиентом информации.

**Председатель правления**

**Палаты юридических консультантов**

**«Евразийская Палата Юристов А. Қабыл**